

Get-Energy Solutions Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2019. április 01.

Verzió	Jóváhagyta	Dátum	Módosítás oka
1.0	Tóth Zoltán ügyvezető	2019.04.01.	

Tartalom

1	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	3
1.1	Adatkezelő elérhetőségei	3
1.2	Az adatvédelmi tisztviselőről	3
2	NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK	3
2.1	Kapcsolatfelvétel	4
2.2	Szerver naplózás	5
2.3	Cookie („süti”) kezelés	6
2.4	Kapcsolattartók adatainak kezelése	7
3	SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	9
4	AZ ÉRINTETTEK JOGAI	9
4.1	A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)	9
4.2	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)	9
4.3	Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)	9
4.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)	10
4.5	Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	10
4.6	A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)	10
5	ELJÁRÁSI SZABÁLYOK	10
6	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA	11
7	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	11

1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy időt szán a Get-Energy Solutions Kft. adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójának tanulmányozására! Ezen keresztül részletesen tájékozódhat a Get-Energy Solutions Kft. adatkezelési gyakorlatáról.

Cégünk, a Get-Energy Solutions Kft., elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a Get-Energy Solutions Kft. a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

1.1 Adatkezelő elérhetőségei

név: Get-Energy Solutions Kft.
képviseli: ügyvezető
Székhely: 1118 Budapest, Rétköz u. 5.
Levelezési cím: 1118 Budapest, Rétköz u. 5.
Telefonszám: +36-1-766-5638
E-mail cím: info@getenergy.hu

1.2 Az adatvédelmi tisztviselőről

Tájékoztatjuk, hogy a Get-Energy Solutions Kft. a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő választására **nem köteles**, ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá fő tevékenysége során nem kezel nagy számban különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

Amennyiben adatvédelmi kérdése van, kérjük, küldje el az info@getenergy.hu e-mail címre, és a Get-Energy Solutions Kft. munkatársai haladéktalanul megkezdik az Ön által megjelölt adatok illetve kérdések feldolgozását, az ügy kivizsgálását.

2 NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő számítástechnikai, műszaki, vagyoni- és adatvédelmi óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében.

2.1 Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van, vagy érdeklődik szolgáltatásaink iránt, a weboldalakon Önnek lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot az ott található központi e-mail címen, vagy kapcsolat-felvételi űrlapon.

Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, és megkeresésére válaszoljunk.

Telefonszámát csak akkor adja meg, ha kifejezetten ezen az úton szeretné, ha kérdésére válaszolnánk illetőleg érdeklődésére reagálnánk.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	Kapcsolatfelvétel az érintettel	e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám (opcionális)	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás dokumentált visszavonásáig.	<ul style="list-style-type: none"> • Tájékoztatáshoz való jog • Hozzáféréshez való jog • Helyesbítéshez való jog • Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén) • Korlátozáshoz való jog • Tiltakozáshoz való jog • Adathordozhatóság joga 		Külső értékesítési partnerek	

2.2 Szerver naplózás

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	A társaság honlapjának (www.getenergy.hu) a látogatására vonatkozó statisztikák esetleges készítése	felhasználói adatokat nem, kizárólag a látogatás kezdő és befejező időpontja	a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont];	A munkaviszony illetve a szerződés megszűnésétől számított 3, illetve 5 év (a munkajogi, illetve a polgári jogi elévüléshez igazodóan)	<ul style="list-style-type: none"> • Tájékoztatáshoz való jog • Hozzáféréshez való jog • Helyesbítéshez való jog • Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén) • Korlátozáshoz való jog • Tiltakozáshoz való jog 	A mindenkori IT partner		GDPR 24. cikk (1) bekezdésnek megfelelő, információbiztonság megteremtése és vagyonvédelem is releváns. A Get-Energy Solutions Kft. a keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsolja össze.

2.3 Cookie („süti”) kezelés

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	A társaság honlapjának (www.getenergy.hu) a látogatására vonatkozó statisztikák esetleges készítése	személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítése	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás dokumentált visszavonásáig	<ul style="list-style-type: none"> • Tájékoztatáshoz való jog • Hozzáféréshez való jog • Helyesbítéshez való jog • Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén) • Korlátozáshoz való jog • Tiltakozáshoz való jog • Adathordozhatóság joga 	Google Analytics		<p>A Google Analytics adatkezelésről a http://www.google.com/intl/hu/policies/ oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.</p> <p>A sütit Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők</p> <p>Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetésszerűen működni.</p> <p>A cookie-król</p>

								részletesebben tájékozódhat és további információkat szerezhet az alábbi oldalakon: www.nopara.org , a www.youronlinechoices.com/hu/ , illetve a http://www.allaboutcookies.org .
--	--	--	--	--	--	--	--	---

2.4 Kapcsolattartók adatainak kezelése

A Get-Energy Solutions Kft. üzleti kapcsolataiban felmerülhet az üzleti partner által kijelölt személy, mint kapcsolattartó adatainak kezelése és/vagy továbbítása az üzleti folyamatok sikeres működtetése céljából, illetve a Társaság munkavállalói vonatkozásában szintén, adataik ugyanezen célból történő kezelése vagy továbbítása. Ezen tevékenység az üzletmenet zavartalanlansága érdekében nélkülözhetetlen.

Egyes esetekben a kapcsolattartók adatait a Get-Energy Solutions Kft. más cégektől kapta meg, ezekről az adatátadásokról az első kapcsolatfelvételkor az adatok forrását megjelölve a Get-Energy Solutions Kft. tájékoztatja az érintetteket:

- szakreferenci szolgáltatás kapcsán az adatok forrása az ELMŰ Nyrt. vagy az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	Az üzleti folyamatok működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása	A kapcsolattartó neve, a kapcsolattartó vállalati e-mail címe, a kapcsolattartó munkahelyi telefonszáma;	a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont];	Az adott szerződés megszűnésétől számított 5 év	<ul style="list-style-type: none"> • Tájékoztatáshoz való jog • Hozzáféréshez való jog • Helyesbítéshez való jog • Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén) • Korlátozáshoz 		Külső értékesítési partnerek	

					való jog • Tiltakozáshoz való jog			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

3 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Get-Energy Solutions Kft. szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági előírásokat követ a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Ezt a Társaság

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, SSL szabvány, biztonsági mentések),
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított, beléptetőrendszer alkalmazása) és szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a Get-Energy Solutions Kft. munkavállalói tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

A Társaság a személyes adatokat Magyarország területén, a Társaság székhelyén, saját tulajdonú szerveren tárolja, mely zárt - szabályzatban korlátozott hozzáférésű - szerverteremben került elhelyezésre. Az irodaház zárt láncú videó megfigyelő rendszerrel, illetve 24 órás őrzéssel védett.

4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, keressen minket a 3.1 pontban megadott elérhetőségeken!

Ön az alábbi jogait gyakorolhatja választása szerint:

4.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

4.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

4.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen– nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.

Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.

Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.

Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a Get-Energy Solutions Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

4.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

4.6 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a Get-Energy Solutions Kft. (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

5 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Amennyiben Ön jogait kívánja érvényesíteni, **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.** Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha nem teszünk intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk. Abban az esetben azonban, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátjuk. A további másolatokért azonban díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

6 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Get-Energy Solutions Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett weboldal használatával elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

7 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Társaság kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.